

# Mobile Banking

## Ihre Bank in Reichweite

Um sämtliche Funktionen der Mobile Banking App nutzen zu können, müssen Sie:





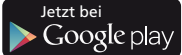
- über einen **e-banking-Vertrag** verfügen
- über ein mit der App **kompatibles Smartphone oder Tablet** sowie über eine Internetverbindung verfügen
- die **App** im e-banking **aktivieren**
- die **Nutzungsbedingungen** bei der Aktivierung akzeptieren

### Kompatibilität

Die Mobile Banking App steht allen Besitzern eines Mobilgeräts kostenlos zur Verfügung:



### Installation der App in drei Schritten

| 1. HERUNTERLADEN  | 2. AKTIVIEREN  | 3. BESTÄTIGEN  |
|---|--|--|
|               |    |                            |
| <b>Auf Ihrem Smartphone</b>   | <b>Auf Ihrem PC</b>  | <b>Auf Ihrem Smartphone</b>  |
| App kostenlos herunterladen   | Im e-banking auf den Reiter FKB Mobile Banking ins Menu „Einstellungen“:   | Anwendung öffnen und erste Verbindung herstellen mit:  |
| Für iOS      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Spezielles Passwort für Mobile Banking festlegen</li><li>• Transaktionen erlauben oder nicht erlauben</li><li>• Aktivierungscode ablesen</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vertragsnummer</li><li>• Passwort</li><li>• Aktivierungscode</li></ul> |
| Für Android  |  |  |

### 1. HERUNTERLADEN

#### App auf Ihrem Smartphone herunterladen

Die Links sind unter der Adresse [www.fkb.ch/mobile](http://www.fkb.ch/mobile) verfügbar

#### Für iPhone oder iPad

- App Store öffnen und „FKB Mobile Banking“ im Suchfeld eingeben. App herunterladen

#### Für Android-Geräte

- Google Play Store öffnen und „FKB Mobile Banking“ im Suchfeld eingeben. App herunterladen



## 2. AKTIVIEREN

### App auf Ihrem Computer aktivieren

Nachdem Sie die App auf Ihr Smartphone heruntergeladen haben, **melden Sie sich mit Ihrem Computer im e-banking an.**

- 1 Klicken Sie auf der Startseite auf das Menü „**Einstellungen**“
- 2 Wählen Sie den Reiter „**FKB Mobile Banking**“
- 3 Klicken Sie auf die Schaltfläche „**Schritt 1: Aktivierung / Passwort**“

04.07.2016 09:59

Favoriten Postfach (1) e-Dokumente (5) **Einstellungen** Hilfe Logout

**Einstellungen**

Allgemein Konto/Depot aktivieren Dokumente Passwort ändern SMS / E-Mail Standard Konto/Depot

Zahlungen **FKB Mobile Banking**

**FKB Mobile Banking - Ihre Bank in Reichweite**  
Mit der App FKB Mobile Banking führen Sie Ihre Bankgeschäfte jederzeit auf Ihrem Smartphone oder Tablet aus.

**App herunterladen**  
Um diesen Service zu nutzen, müssen Sie die App im Apple Store (iOS) oder bei Google Play (Android) herunterladen.

**Kompatible Geräte**  
Überprüfen Sie, ob Ihr Mobilgerät die technischen Voraussetzungen erfüllt:

- iPhone (4s oder höher), iPad (2 oder höher) mit iOS 7.1 oder höher
- Geräte mit Android 4 oder höher (Samsung, HTC, Sony, usw.)

**3** Mit den untenstehenden 3 Schritten aktivieren Sie FKB Mobile Banking.

**Schritt 1: Aktivierung / Passwort**  
Zugang aktivieren und Passwort setzen

**Schritt 2: Transaktionsfreigaben**  
Definieren Sie, ob Transaktionen erlaubt sind

**Schritt 3: Mobilgeräte autorisieren**  
Mobilgeräten den Zugang zu FKB Mobile Banking erlauben

**Zugang ist deaktiviert**  
Ihre Vertrags-Id: 1234567

**Transaktionen sind nicht erlaubt**

**0 Geräte autorisiert**

Sie können jederzeit zu diesen Schritten zurückkehren, um:

- ein neues Passwort zu definieren oder
- die Berechtigungen und/oder autorisierten Geräte zu ändern.

### SCHRITT 1: Aktivierung starten und Passwort setzen

- 1 Stellen Sie sicher, dass das Optionsfeld „**Aktiviert**“ markiert ist
- 2 Geben Sie Ihr **Passwort** für das e-banking ein
- 3 Geben Sie ein **Passwort** für die App Mobile Banking
- 4 **Bestätigen Sie** das Passwort für die App Mobile Banking
- 5 Klicken Sie auf den **Link zu den Nutzungsbedingungen**, um davon Kenntnis zu nehmen
- 6 **Markieren Sie das Kästchen**, um Ihre Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen zu erklären
- 7 Klicken Sie auf „**Speichern**“

**Schritt 1: Aktivierung / Passwort**

Aktivieren, bzw. Deaktivieren Sie den Zugang zu den Finanzdaten von Mobilgeräten aus und setzen Sie Ihr Passwort.

**Zugang FKB Mobile Banking**  Deaktiviert  **Aktiviert**

**Vertragsnummer** 1234567

**Aktuelles e-banking Passwort** [.....]

**Passwort FKB Mobile Banking** [.....] **Anforderungen an das Passwort:**

- mindestens 10 Zeichen
- mindestens 1 Buchstabe und 1 Zahl
- Gross-/Kleinschreibung
- keine Sonderzeichen

**Passwort FKB Mobile Banking wiederholen** [.....]

Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen für FKB Mobile Banking.

Abbrechen **Speichern**

**Hinweis für die Erstellung eines starken Passwortes:**  
Für Ihre Sicherheit empfehlen wir Ihnen die Erstellung eines starken Passwortes mit einer sich abwechselnden Verwendung von Gross-, Kleinschreibung und Zahlen.



### SCHRITT 2: Transaktionsrechte festlegen

- 1 Klicken Sie auf die Schaltfläche „**Schritt 2: Transaktionsfreigaben**“
- 2 Wählen Sie die **gewünschte Option** aus.
- 3 Klicken Sie auf „**Speichern**“

Mit den untenstehenden 3 Schritten aktivieren Sie FKB Mobile Banking.

**Schritt 1: Aktivierung / Passwort**  
Zugang aktivieren und Passwort setzen

**Schritt 2: Transaktionsfreigaben**  
Definieren Sie, ob Transaktionen erlaubt sind

**Schritt 3: Mobilgeräte autorisieren**  
Mobilgeräten den Zugang zu FKB Mobile Banking erlauben

✔ **Zugang ist aktiviert**  
Ihre Vertrags-Id: 1234567

✘ **Transaktionen sind nicht erlaubt**

✘ **0 Geräte autorisiert**

#### Schritt 2: Transaktionsfreigaben

Bestimmen Sie, ob Transaktionen von Ihrem Mobilgerät aus erlaubt sind. Wenn Sie "nicht erlaubt" ankreuzen, können die Funktionen für Zahlungen und Börsentransaktionen in der App FKB Mobile Banking nicht verwendet werden. Nur die Konsultation wird möglich sein.

**Transaktionen**       nicht erlaubt  
     erlaubt

**!** Die gewählten Berechtigungen für die Transaktionen in der App FKB Mobile Banking sind für alle autorisierten Mobilgeräte identisch. Es ist nicht möglich, unterschiedliche Berechtigungen pro Mobilgerät zu erteilen.

### SCHRITT 3: Ihr Mobilgerät autorisieren

- 1 Klicken Sie auf die Schaltfläche „**Schritt 3: Mobilegeräte autorisieren**“
- 2 Klicken Sie auf „**Hinzufügen**“
- 3 Lesen Sie den **Aktivierungscode** ab. Sie benötigen diesen, um Ihr Gerät zu aktivieren

Mit den untenstehenden 3 Schritten aktivieren Sie FKB Mobile Banking.

**Schritt 1: Aktivierung / Passwort**  
Zugang aktivieren und Passwort setzen

**Schritt 2: Transaktionsfreigaben**  
Definieren Sie, ob Transaktionen erlaubt sind

**Schritt 3: Mobilgeräte autorisieren**  
Mobilgeräten den Zugang zu FKB Mobile Banking erlauben

✔ **Zugang ist aktiviert**  
Ihre Vertrags-Id: 1234567

✘ **Transaktionen sind nicht erlaubt**

✘ **0 Geräte autorisiert**

#### Mobilgeräte autorisieren

Definieren Sie, mit welchen Mobilgeräten auf die App FKB Mobile Banking zugegriffen werden darf. Bitte akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen und klicken Sie anschließend auf "Hinzufügen", um ein Mobilgerät hinzuzufügen.

**Ihre aktiven Geräte**

| Marke                    | Typ | Aktiviert am | Zuletzt benutzt |  |
|--------------------------|-----|--------------|-----------------|--|
| <input type="checkbox"/> |     |              |                 | <input type="button" value="Zurück"/> <input type="button" value="Hinzufügen"/> <input type="button" value="Gerät löschen"/> |

**Autorisieren Sie Ihr Mobilgerät:**

Gehen Sie wie folgt vor, um Ihr Mobilgerät zu autorisieren:

1. Starten Sie die App FKB Mobile Banking.
2. Öffnen Sie "Vermögen" und drücken Sie auf "Login".
3. Geben Sie Ihre Vertragsnummer **1234567** und Ihr Passwort für FKB Mobile Banking ein. Drücken Sie auf "Login".
4. Geben Sie Ihren Aktivierungscode **99138083** ein (zuvor angeforderte Aktivierungscode sind nicht mehr gültig).
6. Drücken Sie auf "Aktivieren".



#### Aktivieren Sie jetzt die App auf Ihrem Smartphone

- 1 Starten Sie die **FKB Mobile Banking App**
- 2 Klicken Sie auf **„Vermögen“**
- 3 Klicken Sie auf **„Anmelden“**



- 4 Geben Sie Ihre **Vertragsnummer** und Ihr soeben festgelegtes **Passwort** ein
- 5 Klicken Sie auf **„Anmelden“**
- 6 Geben Sie den **Aktivierungscode** aus dem e-banking ein
- 7 Klicken Sie auf **„Aktivieren“**



## Gratulation!

Sie sind nun mit der Mobile Banking App verbunden und können Ihre Geschäfte erledigen.

### Hilfe und Support

Die Mitarbeitenden der e-banking Hotline stehen zur Verfügung, wenn Sie Fragen haben oder Hilfe brauchen.

### e-banking Hotline

Telefon 0848 888 002  
Montag - Freitag 8:00 - 17:30 Uhr



**Freiburger  
Kantonalbank**